

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI AUTORIPARAZIONI NATALE S.r.l.

Ordini

Gli ordini si intendono accettati solo dopo nostra approvazione, che può essere tacita con l'evasione dell'ordine od esplicita con conferma scritta. La merce offerta per pronta spedizione o consegna si intende sempre con la clausola "per quanto in tempo e salvo il venduto". L'evasione degli ordini avviene sempre a prescindere dalla quantità ordinata, in confezioni standard o multipli di esse; qualora il committente esiga confezioni in quantità differenti dalle standard, le stesse verranno approntate come richieste ma senza sconti di quantità salvo maggiori addebiti per costi di gestione. In caso di mancato ritiro delle merci ordinate, da parte nostra potremmo pretendere l'esecuzione del contratto oppure la sua risoluzione: in quest'ultimo caso il committente dovrà corrispondere il 20% dell'importo delle forniture a titolo penale.

Prezzi

I prezzi s'intendono per merce resa franco nostro magazzino. I prezzi esposti a listino hanno la stessa validità del listino stesso, i prezzi relativi a nostre offerte verbali o scritte possono avere validità superiore a trenta giorni di calendario, salvo periodo inferiore da noi specificato in fase d'offerta. In ogni caso i prezzi esposti o comunicati possono subire variazioni senza preavviso per improvvisa variazione del costo della materia prima, dei costi di produzione, per improvvisa variazione dei costi all'origine o variazioni repentine del tasso di cambio della nostra moneta per quanto riguarda i prodotti da noi commercializzati e/o importati.

Spedizione ed imballo

Il concorso per spese confezionate ed imballo e le eventuali casse fumigate verranno addebitati specificatamente al committente.

Interessi di mora

Il mancato rispetto dei termini di pagamento riportati in fattura viene considerato come condizione sufficiente per la messa in mora sino al momento della reale disponibilità da parte nostra della cifra dovuta; il tasso d'interesse che verrà applicato per ritardato pagamento sarà quello di cui all'art.5 D.Lgs. 231/2002, determinato in misura pari al saggio d'interesse del principale strumento di rifinanziamento della BCE applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di sette punti percentuali.

Clausola di riservato dominio

Tutti i nostri materiali sono venduti con patto di riservato dominio. Pertanto sino a che non saranno integralmente pagate le fatture, i materiali s'intendono di nostra proprietà.

Consegna

I termini di consegna non sono tassativi e pertanto devono intendersi approssimativi; verificandosi casi fortuiti o di forza maggiore (compreso il caso di guerra, di mobilitazione o di requisizione) ci riserviamo il diritto di annullare in tutto od in parte le ordinazioni, senza che il committente possa richiedere risarcimento di qualsiasi danno. Le avarie alle macchine, le interruzioni o limitazioni di energia o gas, i ritardi o l'insufficienza dei vagoni ferroviari e mezzi di trasporto, nonché qualsiasi fatto accidentale da cui esuli la nostra colpa costituiscono casi fortuiti e di forza maggiore.

Spedizione

La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del committente, viene esclusa ogni nostra responsabilità, anche in caso di vendita franco destino o stazione arrivo. E' dovere del committente

verificare le condizioni dei colli prima del ritiro, facendo le dovute riserve a chi di ragione in caso di differenze di peso o di constatate avarie. Eventuali assicurazioni sono a carico del committente e devono essere richieste esplicitamente nell'ordine. In caso di mancata indicazione da parte del committente delle modalità di spedizione, agiremo su nostra iniziativa al meglio nell'interesse del committente, ma senza alcuna responsabilità per quanto riguarda le tariffe e la via di trasporto prescelta.

Reclami e resi

I reclami dovranno pervenire entro cinque giorni dal ricevimento della merce. Per nessun motivo sarà accettata di ritorno, senza nostra autorizzazione scritta, merce regolarmente ordinata. I resi per errore del cliente dovranno pervenire entro cinque giorni di calendario dalla data delle consegna a cura e spese del cliente. Su resi per errore dal cliente verrà effettuato l'accredito a scadenza dell'80% dell'importo, trattenendo il 20% con un minimo comunque di 50,00 Euro a titolo di rimborso spese commerciali, amministrative e di riconfezionamento.

Garanzia

Garantiamo i nostri prodotti contro i difetti di fabbricazione per un anno dalla data delle fattatura, ma in ogni caso la nostra responsabilità è limitata alla sostituzione gratuita, dei particolari da noi fabbricati o commercializzati, purché non siano stati modificati, manomessi o ne sia stato fatto un uso improprio. In caso di disponibilità dei medesimi particolari per la sostituzione, la garanzia sarà limitata alla restituzione dell'intero prezzo pagato dal cliente per l'acquisto. Non viene comunque accettata alcuna responsabilità per qualunque conseguenza e/o danno derivante dalla merce fornita, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: costi di mano d'opera per smontaggi e/o montaggi, costi di selezione, costi per l'eventuale acquisto di parti complementari e costi per fermi di produzione. Le caratteristiche, le prestazioni i pesi e le misure indicati nei cataloghi si intendono del tutto indicativi ed approssimativi e possono variare senza preavviso. Per materiali non di nostra produzione, la garanzia viene concessa con tutte le limitazioni che ci dovessero essere imposte dai nostri fornitori. Ai fini della garanzia dovrà obbligatoriamente essere resa la merce di cui si chiede la sostituzione, in assenza di restituzione non potrà operare la garanzia.

Foro competente – Per ogni controversia si applica la legislazione italiana ed è competente il Foro di Torino

(Timbro e firma)

N.B.: Le suddette condizioni si intendono accettate integralmente ed incondizionatamente con l'emissione di ordinanze scritta o verbale, salvo nostre specifiche deroghe scritte. Si accettano specifiche ad ogni effetto di legge le condizioni relative al Foro competente le clausole nella parete in cui viene esclusa la facoltà dell'acquirente di chiedere il risarcimento dei danni ed esclusa la responsabilità di Autoriparazioni Natale srl, nonché la durata e le condizioni di garanzia e le limitazioni previste (Consegna – Reclami e resi – Garanzia).

(Timbro e firma)